

# ČLENSTVÍ, ČHS TRIO A POJIŠTĚNÍ 2023

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

Objednávání členských průkazů ČHS a cestovního pojištění UNIQA včetně připojištění na rok 2023 prostřednictvím e-shopu, modulu Předseda i osobní vyřízení na sekretariátu ČHS (v úředních hodinách) bude možné od středy 1. prosince 2021. Balíček Trio s průkazem PZS bude možné vyřizovat od **1.12.2022**. Dřívější objednání průkazů ČHS, pojištění a průkazů PZS pro rok 2023 nebude možné.

Členské průkazy ČHS a cestovní pojištění UNIQA pro rok 2023 bude platit od objednání až do 31.1.2024. Členské průkazy PZS (Slovenského horolezeckého svazu), které jsou součástí balíčku Trio, budou platit pouze do 31.12.2023.

**V průběhu prosince lze objednávat členské průkazy ČHS a cestovní pojištění jak na rok 2022, tak i 2023. Balíček ČHS Trio jen pro rok 2023.**

Individuální členy, kteří si budou členské průkazy, cestovní pojištění či balíček Trio objednávat samostatně v e-shopu, upozorňujeme, že platit je možno pouze prostřednictvím platební brány (platba kartou, nebo přes bankovní tlačítka převodem).

### I. ČLENSTVÍ ČHS

#### CENY ČLENSKÝCH PŘÍSPĚVKŮ PRO ROK 2023

kategorie	Kč
děti a mládež do 18 let (nar. 2005 - mladší)	100 Kč
děti a mládež do 18 let (členství v rámci rodiny alespoň 1 rodič členem ČHS)	zdarma
junioři 19 - 25 let (nar. 2004 - 1998)	500 Kč
dospělí 26 - 65 let (nar. 1997 - 1958)	600 Kč
senioři 66 let a více (nar. 1957 a více)	200 Kč

Člen do 18 let včetně je od placení členského příspěvku osvobozen, **pouze pokud je objednávka realizována v rámci rodinného členství alespoň jednoho z rodičů. Osvobození od členského příspěvku neplatí, je-li členství pro osobu ve věku do 18 let včetně objednáno samostatně.**

**Již uhrazený členský příspěvek 200 Kč za člena ve věku 76 let a staršího, který je členem horolezeckého oddílu/spolku, nebo členem horolezeckého oddílu bez právní osobnosti, může být refundován z rozpočtu ČHS, pokud předseda horolezeckého oddílu o refundaci požádá prostřednictvím modulu Předseda do 31.10.2022.**

## REGISTRACE CIZINCŮ

Členem ČHS se mohou stát i cizí státní příslušníci, a to jak individuální členové, tak i členové oddílů. U oddílů – spolků i oddílů bez právní osobnosti je třeba při vstupu souhlas předsedy. Při jejich přihlášení je třeba uvádět rodné číslo v tomto tvaru, poslední dvě číslice roku narození, dvě číslice měsíce narození, dvě číslice dne narození, lomítko a čtyři nuly. Místo tohoto textu pouze vložit PDF se všemi potřebnými informacemi.

Příklady:

### MUŽ

3.4.1964, rodného číslo: 640403/0000

12.12.2020, rodné číslo: 201212/0000

### ŽENA

3.4.1964, rodné číslo: 645403/0000

12.12.2020, rodné číslo: 206212/0000

U žen je třeba u měsíce narození, tedy na místě třetí číslice rodného čísla uvést:

- číslo 5 (u narození v měsících leden – září)
- číslo 6 (u narození v měsících říjen – prosinec)

## PRŮKAZY ČHS OBJEDNANÉ PROSTŘEDNICTVÍM ZÁSTUPCŮ ,ÖESTERREICHISCHER ALPENVEREIN - ÖAV

Během prosince budou také rozesílány členské průkazy ČHS těm, kteří si je objednali a uhradili prostřednictvím některého ze zástupců ÖAV. **Pokud objednáváte průkazy ČHS přes ÖAV, počítejte se zdržením dodání průkazů ČHS minimálně o týden, neboť musíme zpracovat informace o plátcích, které dostáváme od zástupců ÖAV v týdenních intervalech.**

Pokud si váš nový člen oddílu/spolku objednal průkaz ČHS přes zástupce AV, je třeba ho v modulu předseda zaregistrovat. **Bez registrace není možné průkaz vystavit.**

## AUTOMATICKOU SOUČÁSTÍ ČLENSTVÍ V ROCE 2023

### 1. Úrazové pojištění

platí pouze v případě, že k pojistné události došlo při akci **organizované horolezeckým oddílem nebo ČHS**. Informace naleznete zde: <https://www.horosvaz.cz/sluzby-pro-cleny/pojisteni-pro-cleny/urazove-pojisteni/>

### 2. Pojištění odpovědnosti

platí pro všechny členy od 19 let v ČR roč. 2004 a starší). Týká se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou na majetku, zdraví či životě jiné osoby. Pojištění je poskytováno na základě rámcové smlouvy uzavřené s Kooperativa pojišťovna, a.s. a platí od 1.1.2021 dále. Na pojištění se vztahují Všeobecné pojistné podmínky VPP P-100/14 - pro pojištění majetku a odpovědnosti a Zvláštní pojistné podmínky ZPP P-600/14 - pro pojištění odpovědnosti za újmu, s výjimkami, které jsou uvedené v rámcové smlouvě. Informace naleznete zde: <https://www.horosvaz.cz/sluzby-pro-cleny/pojisteni-pro-cleny/pojisteni-odpovednosti-clenu-chs/>

Základní parametry pojištění odpovědnosti

1. Pojištění kryje odpovědnost za škody, ke kterým dojde při činnosti, kterou zastřešuje ČHS, tj. při provozování horolezectví a jeho disciplín včetně skialpinismu a ledolezení a při rekreačním provozování běžných outdoorových individuálních sportů.
2. Pojištění se nevztahuje na újmy vzniklé při provozování rizikové sportovní činnosti: akrobatické lyžování, skoky na lyžích, jízda na sněžném či vodním skútru, golf, speedriding, jízda na segwayi, sportovní střelba, motorsporty, létání s letadly, včetně bezmotorových, a se sportovními létajícími zařízeními, parašutismus, paragliding, cliff diving, heliskiing, bojové sporty, jízda na čtyřkolkách, motokárách a jiné motorové sporty, šerm, historická bitva, let balonem, a jezdecké sporty. Bude upřesněno a doplněno, pojišťovna možná vyloučí některé extrémní či rizikové sporty!

3. Pojištění se vztahuje i na újmu způsobenou při profesionální sportovní činnosti a při organizovaných sportovních soutěžích.
4. Pojištění se vztahuje na újmy způsobené činnostmi trenéra (cvičitele) s výjimkou situace, kdy lze takové újmy uplatnit ze smlouvy č. 7721008020 (či pojistné smlouvy tuto smlouvu nahrazující), kterou uzavřel Český olympijský výbor (<https://www.horosvaz.cz/pojisteni-pro-cleny/pojisteni-odpovednosti-treneru-a-cvicitelu/>)
5. Pojištění platí pouze na území ČR

## II. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ DO ZAHRANIČÍ

### CENY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ 2023

tarif	jednotlivec	rodina
EVROPA 30 léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz	785 Kč	1 491 Kč
EVROPA 90 léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz	1 026 Kč	1 948 Kč
EVROPA 180 léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz	1 351 Kč	2 565 Kč
EVROPA 365 léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz	2 162 Kč	4 106 Kč
SVĚT 30 léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz	3 341 Kč	6 346 Kč
SVĚT 90 léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz	4 094 Kč	7 776 Kč
SVĚT 180 léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz	5 598 Kč	10 634 Kč
SVĚT 365 léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz	9 359 Kč	17 780 Kč

**Pojištění platí ode dne zaplacení, resp. po připsání pojistného na účet ČHS, vždy do max. 31. ledna následujícího roku. Pojištění lze sjednat i při pobytu v zahraničí.** V takovém případě je pojistná ochrana poskytována nejdříve od 0.00 hod. sedmého dne následujícího po datu sjednání pojištění (tj. připsání pojistného na účet ČHS). Pokud však člen cestovní pojištění již má a žádá pouze připojištění, které mu navazuje, platí změna ode dne uhrazení připojištění.

**Pozor:** Pokud si člen sjedná pojištění až při pobytu v zahraničí, musí si koupit takový tarif, který pokryje celou dobu jeho pobytu v zahraničí, od data, kdy překročil hranice ČR směrem ven, nikoli od data, kdy se rozhodl pro připojištění!

Pojištění je možné vyřídít na nepřetržitý pobyt max. 365 dní. Pak je třeba se vrátit do ČR. V případě prodloužení pobytu přes 365 dní z důvodu odložení letu, atd. Je nutné kontaktovat asistenční službu.

**POJISTNÉ PLNĚNÍ**

Přehled druhů pojištění a pojistné částky	EVROPA	SVĚT
<b>Pojištění léčebných výloh</b>	<b>3 000 000 Kč</b>	<b>7 000 000 Kč</b>
<b>Pojištění asistenčních služeb</b>	<b>3 000 000 Kč</b>	<b>7 000 000 Kč</b>
<b>Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění</b>	<b>3 000 000 Kč</b>	<b>7 000 000 Kč</b>
<i>Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:</i>		
<i>- náklady na repatriaci pojištěného</i>	<b>3 000 000 Kč</b>	<b>7 000 000 Kč</b>
<i>- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného</i>	<b>3 000 000 Kč</b>	<b>7 000 000 Kč</b>
<i>- náklady na vyslání opatrovníka</i>	40 000 Kč	40 000 Kč
<i>- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty</i>	40 000 Kč	40 000 Kč
<i>- náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování</i>	40 000 Kč	40 000 Kč
<i>- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů</i>	40 000 Kč	40 000 Kč
<i>- záchraňovací náklady</i>	900 000 Kč	<b>2 100 000 Kč</b>
<i>- odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu</i>	40 000 Kč	40 000 Kč
<i>- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému</i>	40 000 Kč	40 000 Kč
<i>- náklady vzniklé zpožděním zavazadel</i>	5 000 Kč	5 000 Kč
<i>- náklady vzniklé zpožděním letu</i>	5 000 Kč	5 000 Kč
<b>Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu</b>	<b>150 000 Kč</b>	<b>150 000 Kč</b>
<b>Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu</b>	<b>300 000 Kč</b>	<b>300 000 Kč</b>
<b>Pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby</b>	<b>1 000 000 Kč</b>	<b>1 000 000 Kč</b>

Toto jsou limity pro 1 událost

### III. BALÍČEK ČHS TRIO PRO JEDNOTLIVCE

BALÍČEK TRIO S POJIŠTĚNÍM EVROPA					
Trio s pojištěním	dítě do 15 let	mládežník 16 - 18 let	junior 19 - 25 let	dospělý 26 - 65 let	senior 66 let a starší
	2008 - mladší	2005 - 2007	1998 - 2004	1958 - 1997	1957 a méně
EVROPA 30 - léčebné výdaje, asistenční služby, odpovědnost a úraz	949	1120	1395	1695	1215
EVROPA 90 - léčebné výdaje, asistenční služby, odpovědnost a úraz	1190	1361	1636	1936	1456
EVROPA 180 - léčebné výdaje, asistenční služby, odpovědnost a úraz	1515	1686	1961	2261	1781
EVROPA 365 - léčebné výdaje, asistenční služby, odpovědnost a úraz	2326	2497	2772	3072	2592
BALÍČEK TRIO S POJIŠTĚNÍM SVĚT					
Trio s pojištěním	dítě do 15 let	mládežník 16 - 18 let	junior 19 - 25 let	dospělý 26 - 65 let	senior 66 let a starší
	2008 - mladší	2005 - 2007	1998 - 2004	1958 - 1997	1957 a méně
SVĚT 30 - léčebné výdaje, asistenční služby, odpovědnost a úraz	3505	3676	2951	4251	3771
SVĚT 90 - léčebné výdaje, asistenční služby, odpovědnost a úraz	4258	4429	4704	5004	4524
SVĚT 180 - léčebné výdaje, asistenční služby, odpovědnost a úraz	5762	5933	6208	6508	6028
SVĚT 365 - léčebné výdaje, asistenční služby, odpovědnost a úraz	9523	9694	9969	10269	9789

**Balíček Trio pro rodinu s pojištěním Evropa 30 stojí 3 185 Kč bez ohledu na skladbu rodiny**

## IV. OBJEDNÁVÁNÍ ČASOPISŮ

Objednávka časopisů Montana a Svět outdooru je možná pouze přes e-shop.  
Žádáme vás abyste

1. Pro objednávání členských průkazů a dalších produktů, a také pro správu členské základny oddílů, **využívali modul Předseda**. Aktuální návod pro rok 2023 bude od 1.12.2022 možno použít u přihlášení do modulu Předseda. Návod je označen na obrázku č. 1 červenou šipkou

### Obrázek č. 1 – návod pro správu oddílů

#### PŘEDSEDA / PŘIHLÁŠENÍ

Pokud jste předsedou, nebo jiným pověřeným členem oddílu/spolku.

 [NÁVOD PRO SPRÁVU ODDÍLŮ\\_V4\\_16.10.2019.pdf](#)

Číslo oddílu/spolku	<input type="text"/>
Heslo	<input type="password"/>
Ochrana	<input type="password"/>

zadejte výsledek součtu 1+1

[PŘIHLÁSIT](#) 

2. **Své objednávky platili přes platební bránu, buď kartou, nebo přes bankovní tlačítka převodem. Výhodou je rychlost vyřízení.** Po provedení platby přes platební bránu, přijde na e-mail osoby, kterou máte nastavenou v systému Předseda jako Hlavní kontakt, potvrzení o platbě. V příloze tohoto e-mailu obdržíte prozatimní průkazy ČHS (ty Vám následně budou odeslány ještě poštou) a dále v příloze naleznete také kartičky pojištění a připojištění, dle objednávky. Svým členům pak můžete průkazy ČHS, kartičky pojištění a připojištění případně přeposílat e-mailem.
3. **Aktualizovali všechna data svého oddílu v systému Předseda v listu „Oddíl“**, označený na obrázku č. 2 červenou šipkou.

### Obrázek č. 2 - začátek listu Oddíl

**PŘEDSEDA / ODDÍL**

[Oddíl](#) [Členové](#) [E-shop](#) [Objednávky](#) [Ohlásit se](#)

ODDÍL	
Číslo	<input type="text"/>
Název	<input type="text"/>
Datum registrace do ČHS	<input type="text"/>
Předseda	<input type="text"/>

Po kliknutí na tlačítko „ZMĚNIT REGISTRAČNÍ ÚDAJE“, které se nachází na konci stránky, na obrázku č. 3 označené červenou šipkou, **je třeba následně opravit všechna data.**

### Obrázek č. 3 - konec listu „Oddíl“

#### ZVEŘEJNĚNÍ INFORMACÍ

Zveřejnit adresu	<input type="text"/>
Zveřejnit telefon	<input type="text"/>
Zveřejnit e-mail	<input type="text"/>

 [ZMĚNIT REGISTRAČNÍ ÚDAJE](#) 

V první řadě je nutné aktualizovat data „Hlavního kontaktu“, který bude objednávky přes systém Předseda připravovat, a kterému budou průkazy ČHS, popř. kartičky pojištění, připojištění a průkazy PZS na e-mail nebo poštou chodit. Kliknutím na tečku u „Předseda“, „Zástupce“ nebo „Jiný“ vyberete osobu, viz obrázek č. 4. V případě výběru „Jiný“, je nutné napsat jeho data do „JINÝ KONTAKT“, na obrázku červeně zakroužkováno. Nezapomínejte uvést e-mailovou adresu, na kterou Vám po úhradě přijdou prozatímní průkazy ČHS a kartičky pojištění a připojištění.

Obrázek č. 4 – hlavní kontakt

Po provedení všech úprav je třeba kliknout na tlačítko „ULOŽIT REGISTRAČNÍ ÚDAJE“, které se nachází na konci stránky a na obrázku č. 5 je označeno červenou šipkou.

Obrázek č. 5 – uložení dat



4. V seznamu „Členové“, „Současní“ jsou vidět vytvořené objednávky jednotlivých členů k danému roku, včetně pojištění s tarifem a balíčkem Trio a bylo doplněno o sloupec „Závodní licence“ viz obrázek č. 6

Obrázek č. 6

PŘEDSEDA / ČLENOVÉ

Oddíl: **Členové** | e-shop | Objednávky | Odhlásit se

> Všechni > Registrovaní > Budoucí > **Současní** > Byvalí

SEZNAM SOUČASNÝCH ČLENŮ

Jméno a příjmení	ID	Narození(a)	Průkaz	Ty	Trio	Pojištění	licence
<input type="checkbox"/>			2021, 2020	B			detail
<input type="checkbox"/>			2021, 2020, 2018, 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012	B			detail
<input type="checkbox"/>			2021, 2020, 2019, 2018, 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012, 2011, 2010, 2009, 2008, 2007, 2006, 2005, 2004, 2003, 2002, 2001, 2000	B		RE300U	detail
<input type="checkbox"/>			2021, 2020	B		RE300U	detail
<input type="checkbox"/>			2021	B			detail

Od minulého roku je možný **Export členů pro Rejstřík sportu**, viz obrázek č. 7

Obrázek č. 7

## PŘEDSEDA / ČLENOVÉ

[Oddíl](#) **Členové** [E-shop](#) [Objednávky](#) [Odhlasit se](#)

[Všichni](#) [Registrovaní](#) [Budoucí](#) [Současní](#) [Byvalí](#)

### SEZNAM ČLENŮ

Jméno a příjmení	ID	Narození(a)	Statut	Akce
<input type="checkbox"/>		11. 3. 2009	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		2. 6. 1994	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		29. 1. 1967	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		1. 11. 1978	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		14. 6. 1963	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		11. 5. 2008	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		7. 12. 2010	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		28. 1. 1959	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		23. 8. 1977	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		28. 2. 1967	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		31. 7. 1973	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		12. 12. 1985	Byvalý	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		29. 11. 1969	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		12. 11. 2009	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		3. 2. 1991	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		25. 8. 1967	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		7. 10. 1957	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		3. 4. 1984	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		27. 6. 2009	Současný	<a href="#">detail</a>
<input type="checkbox"/>		3. 12. 1989	Současný	<a href="#">detail</a>

**AKCE S VYBRANÝMI ČLENY (0)**  
Vyberte členy v seznamu a pak zvolte akci, kterou chcete s vybranými členy provést.

[Objednat produkt](#) [Vyloučit člena](#)

**AKCE**

[Registrovat člena](#) [Přijmout člena](#) [Importovat členy](#) [Exportovat členy](#)  
**[Exportovat členy pro Rejstřík sportu](#)**



## Novinky pro rok 2023

V „Členové“ ve všech kategoriích tedy „Všichni“, „Současní“, „Registrovaní“, „Budoucí“ i „Bývalí“ se zobrazuje nově i počet členů těchto kategorií. Navíc jsou tam tlačítka „Vybrat vše“ a „Zrušit vše“ při označování členů u vytváření objednávky a při zrušení zadání.

Obrázek č. 8



Ve Všeobecných pojistných podmínkách je změna v pojištění odpovědnosti a pro rok 2023 platí, že pojištění odpovědnosti je platné i pro nemotorová vzdušná a vodní plavidla s výjimkou plachtění v bezmotorovém letadle.

**Máme velkou radost, že vám můžeme oznámit možnost objednání digitálních členských průkazů, které si bude možné nahrát do své elektronické peněženky v mobilním telefonu** (Portmonka v systému Android, Wallet v systému iOS), namísto plastového průkazu. Věříme, že se nám touto cestou povede omezit produkci plastových karet, které jsou ekologicky i ekonomicky nevhodné. **Digitální průkazy budou dostupné prostřednictvím e-shopu od 1. 12. 2022.** Možnost volby digitálního průkazu při objednávkách prostřednictvím modulu Předseda bude doplněna později. Druhou novinkou je možnost chránění přístupu do e-shopu prostřednictvím hesla, které si zvolíte.

**Návod pro správu oddílů bude k dispozici od 1.12.2022.**

**Zde jsou nejčastější otázky, na které se členové ptali:**

### **VLASTNOSTI, OBSAH, NADMOŘSKÁ VÝŠKA A ÚZEMNÍ PLATNOST POJIŠTĚNÍ**

**Které státy / území řadí pojišťovna do Evropy a které mimo Evropu?**

#### **EVROPA zóna 1**

Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (Faerské ostrovy), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Grónsko, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (Špicberky), Polsko, Portugalsko (Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska (Ostrov Man, Gibraltar, Normanské ostrovy), Srbsko, Španělsko (Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. **Pozor Elbrus je součástí Asie!**

## **Celý svět zóna 2**

Pojištění sjednané pro zeměpisnou zónu 2 se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa (mimo ČR a u cizinců mimo ČR a zemi původu). Včetně Arktidy a Antarktidy.

### **Na jaké druhy cest se vztahuje cestovní pojištění?**

Pojištění se vztahuje na turistické a rodinné cesty. Cesty do oblastí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (např. výpravy a expedice, polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní, cesty do rozsáhlých neobytných oblastí apod.) a jeskyňářské činnosti jsou také pojištěny.

Pojištění se vztahuje na všechny sporty a činnosti kromě těchto: **skoky a lety na lyžích, base jumping, bojové sporty, běh s býky, potápění se žraloky, potápění pod ledem a činnosti artistické, pyrotechnické, kaskadérské, krotitelské, záchranářské či práce v hlubinných dolech.**

Pracovní cesty jsou pojištěny jen v případě, že člen vykonává v zahraničí činnost instruktora, horského vůdce či průvodce. Na pracovní cesty se vztahuje pojištění léčebných výloh, asistenčních služeb a úrazové pojištění. Pojištění pro tyto činnosti neplatí.

### **Co zahrnuje cestovní pojištění do zahraničí?**

Cestovní pojištění obsahuje léčebné výlohy, asistenční služby, pojištění odpovědnosti a úrazu.

### **Co je předmětem úrazového pojištění?**

Předmětem úrazového pojištění je smrt pojištěného následkem úrazu a trvalé následky úrazu pojištěného. Pojištění nezahrnuje odškodné po dobu hospitalizace, léčení apod.

### **Vztahuje se pojištění UNIQA na záchranou akci i v případě, že nikdo není zraněný?**

Ano, vztahuje, pokud záchraná akce byla potřebná k „odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události“ např. při náhlém zhoršení podmínek, ztrátě horolezeckého vybavení nutného k dokončení výstupu, vyčerpání apod.

### **Je součástí pojištění i záchrana vrtulníkem?**

Ano, součástí pojištění je i záchrana vrtulníkem.

### **Do jaké nadmořské výšky pojištění platí?**

Pojištění léčebných výloh, asistenční služby, odpovědnosti a úrazu není omezeno nadmořskou výškou

## **INFORMACE K OBJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ**

### **Co znamenají čísla u jednotlivých variant pojištění, tedy 30, 90, 180 a 365?**

Čísla u jednotlivých variant celoročního pojištění znamenají délku nepřetržitého pobytu v zahraničí, který se po návratu do ČR může několikrát zopakovat. Celoroční pojištění platí na kalendářní rok + 1 měsíc, tedy vždy do 31.1. dalšího roku. Např. EVROPA 30 je pojištění pro nepřetržitý pobyt max. 30 dní. Po návratu je možné 30denní pobyt během celého roku několikrát opakovat.

### **Jaká je nejdelší možná doba pobytu v zahraničí, kterou pojištění kryje?**

Pojištění kryje nejdéle 365 dní nepřetržitého pobytu v zahraničí, Po této době nelze bez předchozího návratu pojištění u ČHS prodloužovat. V případě, že není možné se do ČR vrátit (např. zrušení letů), je třeba si cestovní pojištění objednat přímo u pojišťovny UNIQA.

### **Je možné pojištění vyřídit ze zahraničí?**

Ano, ale účinnost pojištění bude odložena o 7 dnů. To neplatí tehdy, odjel-li člen do zahraničí pojištěn na základě rámcové smlouvy a potřebuje si pojištění pouze prodloužit či rozšířit; v takovém případě platí navazující pojištění okamžitě.

### **Nahlašuje se někde termín odjezdu do zahraničí?**

Ne, datum odjezdu se pojišťovně nenahlašuje. Pokud dojde k pojistné události je třeba pobyt doložit např. dokladem od zaměstnavatele o čerpání dovolené, dokladem o ubytování, letenkou (jízdenkou), atd.

### **Rodinné pojištění je pouze pro rodiče s dětmi, nebo i pro manželé, partnery bez dětí?**

Rodinné pojištění si mohou koupit i manželé, partneři bez dětí i 2 partneři až se 4 dětmi.

### **Lze do rodinného členství, pojištění nebo balíčku Trio dodat dodatečně dalšího člena rodiny?**

Ne, dalšího člena do rodinného členství, pojištění ani balíčku Trio dodat nelze.

### **Je možné sjednat rodinné pojištění tak, že jednotliví členové budou mít rozdílné tarify pojištění?**

Není to možné. Pokud zvolíte rodinné pojištění, musí mít všichni členové stejný tarif a popř. i stejné připojištění.

### **Je možné připojištění pouze 1 člena rodiny v případě, že rodina má celoroční rodinné pojištění?**

Pokud si objednáte celoroční pojištění jako rodina, je třeba si objednat připojištění také jako rodina. Tedy pro všechny její členy. Nelze připojištění zajistit pouze některým členům. Pokud předpokládáte, že během roku budou jen někteří členové rodiny potřebovat připojištění, pojistěte je raději samostatně.

## **PORUŠENÍ MÍSTNÍCH PŘEDPISŮ např. TANAP**

**Pokud poruším nějaké místní předpisy nebo zákazy (např. Návštěvní řád TANAPu), a dojde k pojistné události, vztahuje se na mě pojištění?**

Ano vztahuje. Pojišťovna není povinna poskytnout plnění pouze v případě, že k pojistné události došlo při trestné činnosti nebo výtržnosti, kdy nebyla dodržena zákonná ustanovení dané země. Při přestupku pojišťovna plní dle smlouvy.

### **Kde najdeme informace ohledně dodržování pravidel TANAPu?**

Aktuální informace najdete ze: <http://tanap.sopsr.sk/navstevnici/>

## **POJIŠTĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE TĚHOTENSTVÍ, OŠETŘENÍ ZUBŮ A ONEMOCNĚNÍ COVIDEM 19**

### **Je pojištění platné v těhotenství?**

Ano, komplikace související s těhotenstvím jsou hrazeny do 26. týdne těhotenství. Po 26. týdnu platí pouze vše ostatní, co se netýká těhotenství a porodu.

### **Jak je to s ošetřením zubů v rámci cestovního pojištění do zahraničí?**

Ošetření zubů je hrazeno z léčebných výloh, omezení je na základní ošetření. Vyvrtání, jednoduchá výplň, vytržení, léky k utišení bolesti.

### **Jak je to s pojištěním v případě nakažení Covidem?**

Cestovní pojištění kryje léčebné výlohy, asistenční služby, odpovědnost a úraz, stejně tak záchranu vrtulníkem. Nekryje preventivní karanténu, pouze karanténu při prokázání pozitivního testu klienta na Covid 19 a dále nekryje úšlou mzdu nebo zisk.

V případě onemocnění nemocí Covid 19, tedy **s pozitivním testem**, je **ubytování** hrazeno standardně z léčebných výloh. Dle rozhodnutí lékaře buď hospitalizace v nemocnici, nebo pokud má klient mírné příznaky, je z něj hrazeno případné ubytování v hotelu nebo ubytovacím zařízení stejné kategorie, jako bylo původní ubytování. Rovněž pokud by byl klient pozitivní a nestihl původně plánovaný **let**, lze řešit v rámci cestovního pojištění náhradní letenky. V případě **pozitivní karantény hradí pojišťovna prodloužení pobytu ve výši 2 500,-Kč/den/osoba do celkové maximální výše 30 000,-Kč.**

**Vždy je nutné kontaktovat asistenční službu!!!**

**Klientům s negativním testem**, kteří uvíznou v karanténě kvůli kontaktu s pozitivní osobou, **nárok na náhradu nákladů za ubytování a letenky nevzniká**. Je jim však bezplatně prodlouženo pojištění do doby, kdy se mohou vrátit do ČR. **Před případným prodloužením pobytu je nutné kontaktovat naši asistenční službu!!!**

Na základě doložené lékařské zprávy o onemocnění Covid 19 nebo karanténě, pojišťovna UNIQA prodlouží zdarma pojištění každému, kdo se z důvodu karantény (pozitivní i negativní) nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu a nemá jinou možnost návratu. Pojištění je platné až do chvíle, kdy je návrat možný. Pokud by byl klient pozitivně testován a umístěn do karantény, lze pak z cestovního pojištění hradit případné náklady za prodloužení pobytu v dané destinaci. Pokud se v karanténě octne jeden člen skupiny, která cestuje společně, a tudíž měla celá rizikový kontakt, tak se to řeší individuálně a **je povinností kontaktovat asistenční službu**.

#### **Vztahuje se pojištění i na události cestou, nikoli v místě pobytu?**

Ano, pojištění kryje i pojistné události, ke kterým dojde cestou, za hranicemi ČR. Pojištění odpovědnosti se však nevztahuje na škody způsobené provozem dopravního prostředku (auta), neboť v takové situaci platí povinné ručení.

### **POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ**

#### **Může využít pojištění i člen, který je občanem jiného státu než ČR?**

Ano, může. Pojištění mu však nebude platit v ČR a zemi původu.

#### **Jak uvádět do registrace členství rodné číslo u občana jiného státu?**

Prvních 6 čísel je třeba psát jako u rodného čísla občana ČR, tedy poslední dvě čísla roku narození, dvě čísla měsíce narození, dvě čísla data narození, dále lomítko a čtyři nuly (0000).

Příklady:

**MUŽ** narozen: 3.4.1964, r. číslo: 640403/0000, narozen: 12.12.2020, r. číslo: 201212/0000

**ŽENA** narozena: 3.4.1964, r. číslo: 645403/0000, narozena: 12.12.2020, r. číslo: 206212/0000

U žen je třeba u měsíce narození, tedy na místě třetí číslice rodného čísla uvést:

- číslo 5 (u narození v měsících leden–září)
- číslo 6 (u narození v měsících říjen–prosinec)

### **HLÁŠENÍ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ**

#### **Do kdy je nutné uplatnit pojistnou událost?**

Při každé škodní události musí pojištěná osoba zaslat pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů po ukončení pojištěné cesty, řádně vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ potvrzený pojistníkem včetně další předepsané dokumentace na adresu

**„UNIQA pojišťovna, a.s., oddělení cestovního pojištění**